



# NOTICIA

## Boletín de Gestión de Calidad

### Boletín 12

## 10. Mejora

Es el conjunto de acciones necesarias para cumplir con la satisfacción de las partes interesadas y de los requisitos aplicables.

Las acciones que se presentan en la IE son:

**Oportunidades de mejora:** son aquellas que se levantan cuando se presentan debilidades o se debe intervenir algo para fortalecerlo.

**Correctivos:** son aquellos que se levantan para eliminar una no conformidad (incumplimiento de un requisito)

**Acciones correctivas:** son aquellas que se levantan para **eliminar las causas de una no conformidad.**



*Formamos  
con calidad,  
para una  
sociedad más  
humana*

**Dirección**

**Calle 76 49–24 Itagüí, Ant.**

**Teléfono**

**372 04 33**

**Correo [rectorieorestes@hotmail.com](mailto:rectorieorestes@hotmail.com)  
[www.ieorestessindicce.edu.co](http://www.ieorestessindicce.edu.co)**

## Conociendo la norma ISO 9001:2015

### 9. Evaluación del Desempeño

#### 9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación

La Institución Educativa debe validar a través de distintas herramientas, que los objetivos que se ha propuesto si se han logrando. Estas herramientas son: la encuesta de satisfacción y los indicadores de gestión.



### 9.2 Auditoría Interna

La auditoría es la revisión sistemática del SGC para validar que todo lo que hacemos, está bien hecho y conforme a los requisitos de Ley, de Norma (ISO) e institucionales (Proyecto Educativo Institucional).



### 9.3 Revisión por la Dirección

El rector, en colaboración con los líderes de procesos del SGC, realiza un informe periódico (puede ser anual), donde revisa que todos los componentes del sistema si responda a las directrices (política y objetivos de calidad).

En la revisión por la dirección se toman decisiones que afectan el desempeño institucional, y así mismo se determina si el SGC es conveniente,

